

T.C.
BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI
İNTERNET SİTESİ - TASARIM - HOSTING HİZMETLERİ İŞİ
2011 YILI TEKNİK SARTNAMESİ

Bu şartname 2 (iki) bölümden oluşmaktadır: Birinci Bölüm, www.bakka.org.tr adresinde yayında olan Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Resmi İnternet web sitesiyle ilgili işleri; İkinci Bölüm, yeni yapılacak olan ve yeni alan adı alınıncaya kadar www.bakka.org.tr/portal adresinde yayınlanacak olan portal ile ilgili işleri kapsamaktadır.

TANIMLAR

Bu şartname metninde yer alan bazı kavramlar ve anlamları şu şekildedir.

İdare: 5449 sayılı Kanunla kurulan Zonguldak merkezli TR81 Zonguldak, Bartın, Karabük bölgesinden sorumlu Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nı,

Yüklenici: Söz konusu internet sitesinin geliştirilmesi ve bu şartname çerçevesinde belirlenen hizmetleri sunmayı taahhüt eden firmayı,

İnternet: Birçok bilgisayar sisteminin TCP/IP protokolü sayesinde birbirlerine bağlanmasıyla ortaya çıkan, dünya çapında yaygınlaşmış ve durmaksızın büyüyen iletişim ağı ve bilgi kaynağını,

İnternet Sitesi Yayını: İnternet ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak kullanıcıların doğrudan alması amacıyla yapılan elektronik ortamdaki yayınları,

Domain Name: Bir internet sitesini tanımlayan adresi (Alan adı),

İnternet Sitesi: İnternet üzerinde, Ajans sunucusunun adresini ve internette yer alan web sayfalarının ve web dokümanlarının tümünü,

Portal: Pek çok içeriği bir arada bulunduran internet sitesi,

İnternet Sayfası: Bir internet tarayıcısının bir internet sitesinden tek seferde ekrana getirdiği metin ve resimlerin yer aldığı bir html sayfasını,

İnternet Sunucusu: İnternet sitesinin internet ortamında yayınlanmasını sağlayan bilgisayarları,

Site Yöneticisi: Bir internet sunucusunun sistem operatörü ve internet sitesinin yönetimini üstlenen kişi ya da kişileri,

E-posta: Elektronik ortamda iletişim sağlayan ve Türkçe e-posta olarak adlandırılan haberleşme yöntemini,

Link: İnternet sayfalarında bir sayfadan başka bir sayfaya ve siteye yapılan yönlendirmeyi,

SQL (Structured Query Language): Yapısal Sorgulama Dili ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerinde değişkenler arasında ilişkisel sorgulama yapmak için kullanılan yazılım dilini,

ISP: İnternet Servis Sağlayıcısını,

Hosting (Web Hosting, Barındırma): Bir ya da daha fazla web sayfasının ilgili tüm materyallerinin barındırılması, yayınlanması ve korunmasını sağlama işine verilen global ismi,

ifade etmektedir.

BİRİNCİ BÖLÜM

MADDE 1 – GİRİŞ

Bu şartname Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) Resmi internet Sitesi'nin Ara yüzünün yeniden tasarlanması, geliştirilmesi, düzgün ve sağlıklı işlemesi için gerekli yazılımların ve hosting hizmetinin satın alınması amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 2 - İŞİN KAPSAMI

1-) Sitenin TÜBİTAK MAM tarafından geliştirilen 2007/4 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile uygulamaya konulan Kamu Kurumları İnternet Sitesi Kılavuzu'na uygun olarak yeniden gözden geçirilmesi ve içerik, tasarım ve erişilebilirlik (WAI (WEB Accessibility Initiative)) açısından incelenerek gerekli optimizasyonun yapılması ve idareye yapılanların raporlanması

2-) Site tasarımının işinde uzman bir grafiker tarafından gözden geçirilerek mevcut şablonlar kullanılmadan Batı Karadeniz Kalkınma Ajansına özgü, Logomuz olan renklere uyumlu Karabük, Bartın, Zonguldak illerinin değerlerinin de yansıtılabileceği bir önyüz tasarlanması

3-) Web sitemizin ana ve alt sayfalarında bulunan tüm materyallerin isteğe göre değiştirilebiliyor olması

4-) İhtiyaç halinde her hangi bir ek ücret talep etmeden web sitemiz için yeni sayfalar, formlar, menüler ve eklentiler oluşturulması ve güncellenmesi,

5-) Proje Bazında ve Projeye göre ilgili tarihlerde katılımcı formu oluşturulması ve bu form içerik yöneticisinden takip edilerek ihtiyaç halinde ilgili eğitime katılanlara e-posta gönderilebilmesi ve eğitim talebinde bulunanların listelenerek çıktısının alınabilmesi

6-) Bağımsız değerlendiriciler (BD) için ve stajyerler için CV formu oluşturulması ve form üzerinde içerik yöneticisinden işlem yapılabilmesi ve seçilen BD'lere toplu e-posta gönderilebilmesi. Ayrıca CV oluşturan kullanıcıların sisteme girdiklerinde tekrar CV'lerini güncelleyebilmesi.

7-) Kamu Kurumları internet sitesi kılavuzunda da belirtildiği gibi yüklenici firmanın web sitesinin hiçbir yerinde reklamı olmayacaktır.

8-) İhtiyaç duyulduğunda tüm veri tabanının ve web sitesinin istenilen yere her hangi bir ücret talep edilmeden 2 gün içerisinde taşınması ve alan adının yeni kurulan internet sunucusuna yönlendirilmesi yüklenici tarafından yapılacaktır. Yönlendirme sağlıklı bir şekilde tamamlanincaya kadar mevcut web sitesi yayını kapatılmayacaktır.

9-) ftp.bakka.org.tr adresi için yer sağlanması, ftp yönetimi idarenin Bilgi işlem sorumlusuna verilmesi.

10-) Her hangi bir firmaya yaptırılan farklı modüller ve programlar web sitesine uygun şekilde eklenecek ve bunun için ek bir ücret talep edilmeyecek.

11-) idarenin bilgi işlem sorumlusu da sayfaya yeni modül yazmak istediğinde yüklenici tarafından ftp şifresini ve istedikleri database şifresini verilmesi gerekmektedir.

12-) Web Mail için gerekli desteğin verilmesi.

13-) Web sitemizin içerik yöneticisinin ilgili bölümünden giriş yetkili kullanıcılar tarafından anket uygulaması ve pop-up tarzı, tarayıcılar tarafından durdurulmayan , güncel duyuru mesajları oluşturabilmesi ve kaldırabilmesi için gerekli yazılımın eklenmesi.

MADDE 3 – AMACI

Bu proje, internet teknolojilerinden yararlanmak suretiyle en etkin şekilde aşağıda belirtilen amaçları hedeflemektedir:

- a. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı ve bağlı birimlerinin faaliyetlerini, hizmet üretim verilerini ve gündemine ilişkin haberleri sistemli bir şekilde derleyerek internet ortamında yayınlamak,
- b. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın hizmet ve yatırım projeleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek; bölgenin ulusal ve uluslararası ölçekte tarihi ve turistik tanıtımını en etkin şekilde sağlamak,
- c. Ajans ile yatırımcılar ve bölgenin kalkınmasında söz sahibi tarafların ilişkisini internet ortamında daha geniş ve etkileşimli bir zemine taşıyacak teknolojik değişimini sağlamak,
- d. İnternet sitesinin içeriğinin sağlıklı ve düzenli şekilde yönetilebilmesi için gerekli olan yazılımları hazırlamak,

MADDE 4 - İŞİN SÜRESİ

Yüklenici sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 3 (üç) işgünü içerisinde işe başlamak zorundadır.

Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere 1 (bir) yıl süre ile geçerli olacaktır. Sözleşme bitim tarihinden önce taraflar karşılıklı anlaşarak sözleşme süresinin uzatılmasını öngörebileceklerdir.

MADDE 5 - İŞİN TESLİMİ

Yüklenici firma işe başlama tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde işin kapsamı kısmında belirttiğimiz yeni güncellemeleri tamamlamakla yükümlüdür.

MADDE 6 - İNTERNET SİTESİ BÖLÜM VE BİLGİ BAŞLIKLARI

İnternet Sitesinin ana bölümlerinde ve alt bölümlerinde kısmen yada tamamen değişiklik yapmak, kaldırılmasını istemek veya yeni başlıklar eklemek hususunda idare serbesttir.

MADDE 7 - KULLANILACAK DİL VE ÇEVİRİLER

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Resmi internet Sitesi aşağıdaki dillerde yayında olacaktır.

- a. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Türkçe İnternet Sitesi
- b. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı İngilizce İnternet Sitesi
- c. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Almanca İnternet Sitesi
- d. Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Rusça İnternet Sitesi

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Resmi İnternet Sitesi'nin esas yayın dili Türkçedir ve www.bakka.org.tr adresinde ilk karşılamada Türkçe ana sayfa yayında olacaktır.

Ulusal ve uluslararası ölçekte kişi ve kuruluşların bilgi taleplerini karşılamak amacıyla Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın şu an yayında olan İngilizce ve Almanca İnternet Sitelerinin de güncellenmesi yüklenici firma tarafından yapılacaktır. **Ayrıca Rusça İnternet Sitesi çevirisi Yüklenici firma tarafından yapılarak yayınlanacak** ve sözleşme süresi boyunca güncellenmesi de yapılacaktır. Bu konuyla ilgili tüm giderler yüklenici firmaya aittir.

MADDE 8 - İNTERNET SİTESİNİN YAYIN ADRESİ

Bu şartname kapsamında Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın Resmi İnternet Sitesi'nin yayını www.bakka.org.tr adresinde gerçekleştirilecektir. Alan adının 10 Yıllık Bedeli ödenerek 10 yıllık isim hakkı idare adına satın alınacak ve bu konudaki evraklar idareye verilecektir.

MADDE 9 - İNTERNET SİTESİ YAZILIM UYGULAMALARI

Bu maddede yer alan İnternet sitesi uygulama yazılımları, Ajans'ın internet sitesinden yapılan her türlü yayın ile Ajans birimlerinin hizmetlerini internet ortamında sunmalarına yönelik iş ve işlemlerin güvenilir, hızlı, esnek ve kolay şekilde yapılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

9.1 Mevcut İçerik Yönetim Sisteminin Bakımı ve Geliştirilmesi

Yüklenici firma, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Resmi İnternet Sitesi'nin kurumsal bir portal olarak kullanılan ve tüm hakkı idareye ait olan içerik yönetimi yazılımlarının; aşağıda yer alan özelliklerini de korumak suretiyle bakım desteğini sağlayacak; ayrıca yıl içerisinde ihtiyaç duyulacak her türlü değişiklik, düzeltme ve geliştirmeyi idarenin istekleri doğrultusunda gerçekleştirecektir.

- i. Anında her yerden erişilebilme,
- ii. İlişkisel veri tabanına dayalı olma,
- iii. Tarayıcı tabanlı olarak içeriği yayınlayabilme,
- iv. Bireysel veya grup halindeki kullanıcılara yönelik yetki düzeyleri belirleyerek içeriğe ait sorumluluğu dağıtmaya imkan verme,
- v. Dinamik bilgileri web üzerinde yayınlayıp, yönetebilme,
- vi. Dinamik bilginin yanı sıra statik içeriğinde yayınına imkan verme,
- vii. İnternet sitesi önyüzünün (ana sayfa) belirlenen tasarıma uygun şekilde ve veri girişlerine bağlı olarak kendiliğinden oluşmasını sağlama,

9.2 Entegrasyon Uygulamaları

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın organizasyonunda yer alan tüm iç birimler arasında içerik paylaşımını sağlamak üzere aşağıda yer alan entegrasyon uygulamalarının özelliklerini de korumak suretiyle bakım desteğini sağlayacak; ayrıca yıl içerisinde ihtiyaç duyulacak her türlü değişiklik, düzeltme ve geliştirmeyi idarenin istekleri doğrultusunda gerçekleştirecektir.

9.3 Yazılım Uygulama Esasları ve Süreler

Uygulama yazılımlarında idare tarafından istenecek değişiklik, düzeltme, geliştirme ve yeni uygulamalar, iş yoğunluğuna göre sırasıyla is süresince gerçekleştirilecektir.Yeni bir dil desteği talebi hariç hiçbir talep 2 iş gününü geçemeyecek ve acil olarak belirtilen talepler talepte belirtilen tarih ve saatte yapılarak yayınlanmış olacaktır.

MADDE 10 - İNTERNET SİTESİNİN GÜVENLİĞİ

Yüklenici internet sitesinin 7/24 hizmet vermesini sağlamak üzere gereken her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Web sitesi kurumumuzun dışarıya açılan penceresi olduğundan hiçbir zaman ulaşılamaz olmamalıdır. Mücbir sebepler olduğunda derhal kurumumuza bilgi verilmelidir. Elektrik kesintisi, Personel eksikliği, Server disk hatası, virüs uyarısı ya da fiziksel sorunlar mazeret olarak kabul edilmeyecek olup yüklenici firma tarafından yedek hat, yedek server (backup server), güç kaynağı bulundurulmalı ve otomatik olarak devreye girmelidir. Bu bağlamda Web sitemiz olan www.bakka.org.tr mücbir sebepler dışında 30dk dan daha uzun kapalı kalmaz. Server resetlemelerinin sık yapılacağı tarihlerde ise idareye e-posta aracılığıyla bilgi verilmeli ve çok acil değil ise bu işlemler gece saat 00:00 dan sonra yapılmalıdır.

MADDE 11 - MEKAN VE ALTYAPI

Yüklenici firma asgari 2 Megabit bant genişliğinde olan bir ISP'den sağlanan internet bağlantısına sahip kendisine ait ya da anlaştığı bir hosting merkezinden hosting hizmetini sağlamalıdır. Yüklenici firma, bu şartname kapsamında yer alan hizmetlerin tümünü, kendi işyeri veya idarenin uygun gördüğü bir mekanda yapacaktır.

İnternet Sunucuları ve internet yayınıyla ilgili kiralık hat ve benzeri her türlü güncelleme ve veri girişini gerçekleştirmek için gerekli olan donanım altyapısı, lisanslı yazılımlar, güncelleme için gerekli olan kiralık hat vb. iletişim, yüklenici tarafından temin edilecek ve giderleri karşılanacaktır.

MADDE 12 - ESKİ VERİLERİN KORUNMASI

İşe başlayış tarihi itibariyle Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı İnternet Sitesi'nde bulunan tüm statik bilgiler ile tüm veri tabanlarında yer alan veriler aynen korunacak, değiştirilmesi kısmen ya da tamamen kaldırılması idarenin yazılı iznine bağlı olacaktır.

MADDE 13 - VERİLERİN GÜVENLİĞİ, GÜNCELLEME VE YEDEKLEME SİSTEMİ

İnternet sitesinin sunucu üzerine yerleştirilmesi için www.bakka.org.tr adresi ile ilgili şifre ve özel teknik bilgiler, idare tarafından firmaya verilecektir. Bu bilgiler ve yürütülecek çalışmalar süresince idare bünyesinde elde edilen tüm bilgi, doküman ve gözlemler firma tarafından üçüncü kişiler nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır. Yüklenici firma verilerin güvenli şekilde yedeklemesini sağlamakla yükümlüdür. Web sitesinin günlük yedeğinin alınması gerekmektedir.Web sitemiz en güncel Anti virüs programı ile korunmalıdır.

MADDE 14 - YAZILIM TELİF HAKKI, LİSANSLAR

Açık kaynak kodlu yazılımlar üzerinde yapılan özelleştirmeleri de içerecek şekilde yüklenici firma tarafından bu şartname kapsamında hazırlanacak olan tüm internet uygulama

yazılımlarının her türlü hakkı idareye aittir. Yüklenici firma tarafından, hazırlanan yeni yazılımların kodları, mevcut yazılımlarda yapılan değişiklikler de dahil olmak üzere açık olarak tasarım raporları ile birlikte, Ajans'a teslim edilecektir. İşe başlayış tarihi itibarıyla mevcut olan yazılımların bu şartnamede belirtilen is süresince tüm teknik desteği, bakımı, istenen değişikliklerin yapılması, herhangi bir ek bedel talebi söz konusu olmaksızın yüklenici firmaya aittir.

Yüklenici firma tarafından hazırlanacak yeni yazılımların, internet sunucularında kullanılan mevcut yazılımların üst versiyonlarına gereksinim duyulması durumunda ve internet sunucularında kullanılacak tüm işletim sistemi Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı üzerine lisanslanacaktır.

Ajans tarafından sitede kullanılan yazılımlarda herhangi bir değişikliğe gidildiği takdirde, temin ettiği yazılımları bu şartname kapsamında yer alan tüm veri girişi ve hizmetleri için uygulayacaktır.

MADDE 15 - SİTENİN TANITIM ÇALIŞMALARI

Yüklenici firma, sitenin internet kullanıcıları tarafından kolaylıkla bulunmasını sağlamak üzere arama motorlarına kaydettirilmesi, yerli ve yabancı internet sitelerine karşılıklı link verilmesi hizmetlerini verecektir. Ayrıca web sitesinin güncel arama optimizasyonu yüklenici firma tarafından yapılacaktır. Web sitemiz ve facebook sayfamız için belirtilen reklam ücretleri aylık 200 TL olup firma tarafından karşılanacak ve raporlar ile birlikte idareye faturalandırılacaktır. İlgili reklam yayınlanmadan önce idareye bilgi verilecektir.

MADDE 16 – SİTE BİLGİLERİNİN AYLIK RAPORLANMASI

Web sitemiz olan www.bakka.org.tr adresi için her ayın son günü yüklenici firma tarafından rapor oluşturulacak ve takip eden ilk hafta idarenin bilgi işlem sorumlusu ile paylaşılacaktır. Raporlamada idareye ulaşan bilgiler ve dış kaynaklardan alınan (ör:google adwords) bilgiler doğrultusunda idare ve yüklenici firma ortak bir tutum belirleyecek ve sitenin maksimum performansı için her iki taraf (Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Yüklenici Firma) uyumlu olarak çalışacaktır.İhalenin İmzalandığı tarihten itibaren Her 3 ayda bir web sitesi ve çalışma koşulları ile ilgili telefon ile toplantı yapılacaktır.Toplantıya katılacak kişi Yüklenici firmayı temsil yetkisine sahip olacaktır.İhalenin imzalandığı tarihten itibaren her 6 ayda bir yüz yüze görüşme yapılacaktır.Bu konuda yüklenici firma yetkilisi idareye geliş tarihini bir hafta önceden bildirmesi gerekmektedir.

MADDE 17 - İNTERNET SİTESİ EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME

Yüklenici firma, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın birimlerinin internet uygulamaları ve haber bilgi akış sisteminin işleyişi konusunda bilgilendirilmesi için yapılacak toplantılarda gerekli desteği sağlayacak; ayrıca, Ajans'ın 2 personeline yeni yazılım uygulamalarının tamamlanmasından sonra en az bir uygulama programının eğitimini verecektir. Buna ek olarak, yüklenici firma Ajans'ın 2 personeline yönetim paneli eğitimi verecektir. Bu toplantı ve eğitim programlarının takvimi Ajans tarafından belirlenerek,yüklenici firmaya en az 15 gün önce bildirilecektir.

MADDE 18 - HOSTING HİZMETİ

Yüklenici firma hosting hizmetini kendi ya da anlaştığı bir firma ile sağlamakla yükümlüdür. Bu konudaki tüm sorumluluk ve giderler yüklenici firmaya aittir. Sitenin yedeklenmesi, anti virüs programı ile korunması ve ulaşılamaması gibi sorunlar yüklenici firmanın sorumluluğundadır. Web Sitemize Aylık Trafik limiti ve kısıtlaması getirilmeyecektir.

MADDE 19 - DİĞER HUSUSLAR

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından internet yayınına ilişkin hususları belirlemek üzere bir yönetmelik hazırlandığı takdirde, yüklenici firma bu yönetmelik hükümlerine uymayı peşinen kabul eder.

İKİNCİ BÖLÜM

MADDE 20 - İŞİN KAPSAMI

1-) İdare tarafından talep edilen portalın tasarımının işinde uzman bir grafiker tarafından mevcut şablonlar kullanılmadan Karabük, Bartın, Zonguldak illerinin değerlerinin ve markalarının da yansıtılabileceği bir önyüzle tasarlanması

2-) İnternet kullanıcıları ile etkileşimi artırmak üzere kullanıcılar ve firmalar için kayıt sayfası oluşturulması; kayıt olan firmaların ve kullanıcıların kendilerine özgü sayfalarının oluşturulabilmesi,

4-) Portal üzerinden İnternet alt yapıları uygun olan oteller ve otobüs firmaları için rezervasyon yapılmasına olanak verilmesi; bu rezervasyon sistemine daha sonra yeni firmaların da eklenebilmesi,

5-) Kayıtlı olan firmaların birbirileri ile iletişim kurabilmesi için kendi sayfalarına giriş yaptıklarında sektöre, adres bilgileri ve daha sonra belirlenebilecek farklı verilere göre süzme işlemi yapabilmelerinin sağlanması; süzülen verilerden elde edilen bilgiler sonucunda istenilen firmanın profilinin incelenebilmesi ve işbirliği ağının kurulması için davetiye gönderilebilmesi gibi seçeneklerin sağlanması,

7-) Portala farklı meslek gruplarının, öğretim üyelerinin, mesleğinde uzman kişilerin ve idare personellerinin içerik girişi yapılabilmesinin sağlanması,

8-) İçerik yöneticisinden girilen sektör verilerinin profili uygun firmaların sayfalarında görünmesinin sağlanması,

9-) İdare tarafından veri tabanlarına erişim sağlanabilmesi durumundafarklı ülkeler için yapılmış sektörel analizlerinde portal kullanıcılarının sayfalarında görüntülenmesinin sağlanması,

10-) Bölgedeki Valilikler ve Kaymakamlıklar düzeyinde sayfa hazırlanması için kullanıcı oluşturulabilmesinin ve kullanıcıların kendi İl ve İlçe sayfalarına veri girişi yapabilmelerinin sağlanması,

11-) İdarenin bilgi işlem sorumlusunun hazırlayacağı yeni modüllerin portala eklenebilmesi için ihtiyaç duyulduğu durumlarda ftp ve database şifrelerinin sağlanması,

12-) Portala girilen haber ve duyurular için RSS desteği verilmesi,

13-) Portala yetkili kullanıcılar tarafından anket ve tarayıcılar tarafından engellenmeyen pop-up tarzı güncel duyuru mesajlarının eklenmesine ve kaldırılmasına olanak tanıyan gerekli yazılımın hazırlanması,

15-) Günlük piyasa bilgilerinin Merkez Bankası verilerinden otomatik olarak alınarak portalın ilgili bölümünde yayınlanması,

16-) Bölgemizde bulunan üç il merkezi için anlık/günlük meteoroloji verilerinin otomatik olarak alınarak portalın ilgili bölümünde yayınlanması,

17-) İhtiyaç halinde yeni sayfalar, formlar, menüler ve eklentiler oluşturulması ve güncellenmesi,

MADDE 21 - İŞİN SÜRESİ

Yüklenici sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 3 (üç) işgünü içerisinde işe başlamak zorundadır.

Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere 1 (bir) yıl süre ile geçerli olacaktır. Sözleşme bitim tarihinden önce taraflar karşılıklı anlaşarak sözleşme süresinin uzatılmasını öngörebileceklerdir.

MADDE 22 - İŞİN TESLİMİ

Yüklenici firma işe başlama tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde işin kapsamı kısmında belirtilen işleri tamamlamakla yükümlüdür.

MADDE 23 - İNTERNET SİTESİ BÖLÜM VE BİLGİ BAŞLIKLARI

İdare, İnternet Sitesinin ana bölümlerinde ve alt bölümlerinde kısmen ya da tamamen değişiklik yapmak, kaldırılmasını istemek veya yeni başlıklar eklemek hususunda serbesttir.

MADDE 24 - KULLANILACAK DİL VE ÇEVİRİLER

Portal yayın dili Türkçe olacaktır. Bunun yanı sıra idare tarafından belirtilen içerik ve sayfalar İngilizce, Almanca ve Rusça olarak da hazırlanacak ve yayınlanacaktır. Çeviriler yüklenicinin sorumluluğunda olup bu konuyla ilgili tüm giderler yükleniciye aittir. Çeviriler sade kolay anlaşılır ve profesyonel bir üslupla olacaktır.

MADDE 25 - İNTERNET SİTESİNİN YAYIN ADRESİ

İdare tarafından portal için hali hazırda tespit edilmiş bir alan adı bulunmamaktadır. İdare yeni alan adı bildirinceye kadar portal yayını www.bakka.org.tr/portal adresinden yapılacaktır. İdare'nin yeni isim bildirmesinin ardından portal sitesi tamamen taşınacak olup yeni isimin yönlendirilmesi yüklenici firma tarafından yapılacaktır.

MADDE 26 - İNTERNET SİTESİ YAZILIM UYGULAMALARI

Bu maddede yer alan Portal sitesi uygulama yazılımları, Bölgemizdeki Kurumların, Firmaların, Ajans çalışanlarının, Alanında Uzman Kişilerin hizmetlerini internet ortamında

sunmalarına yönelik iş ve işlemlerin güvenilir, hızlı, esnek ve kolay şekilde yapılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

26.1 Mevcut İçerik Yönetim Sisteminin Bakımı ve Geliştirilmesi

Portal olarak kullanılan internet sitesinin oluşturulacak içerik yönetim sisteminin tüm hakkı idareye aittir. İçerik yönetim sistemi aşağıdaki özellikleri kapsayacak olup yıl içerisindeki yeni ihtiyaçlarda yüklenici firma tarafından her hangi bir ücret talep edilmeden karşılanacaktır.

1. Anında her yerden erişilebilme,
2. İlişkisel veri tabanına dayalı olma,
3. Tarayıcı tabanlı olarak içeriği yayınlayabilme,
4. Bireysel veya grup halindeki kullanıcılara yönelik yetki düzeyleri belirleyerek içeriğe ait sorumluluğu dağıtmaya imkan verme,
5. Dinamik bilgileri web üzerinde yayınlayıp, yönetebilme,
6. Dinamik bilginin yanı sıra statik içeriğinde yayına imkan verme,
7. İnternet sitesi önyüzünün (ana sayfa) belirlenen tasarıma uygun şekilde ve veri girişlerine bağlı olarak kendiliğinden oluşmasını sağlama,
8. Site içerik yöneticisine giriş yetkisi olanlara toplu mail ya da belirli guruplara göre mail atabilme,
9. Portal Sitesine kayıtlı Firmalar ve kişilerin veri tabanına kayıtlı her türlü veriye göre süzülebilmesi ve oluşturulan verilerin dışarıya .xls, .pdf gibi formatlarda aktarılması. Ayrıca süzölmüş olan verilerden grup oluşturarak toplu mail atabilme özelliklerinin bulunması,
10. Portala yeni akademisyen ve yazarları içerik yöneticisinden ekleyebilme ve bu yayıncıların hangi sektörlerde yazı yazacaklarını belirleyebilme,
11. Anket ve sorulardan oluşan basit formların içerik yöneticisinden oluşturulabilmesini ve yönetilebilmesini sağlama
12. Firmaların başka firmalara göndereceği davet mektuplarını farklı diller halinde hazırlayabilme ve yönetme ??????
13. İhtiyaç halinde reklam modülünü kullanabilme

26.2 Entegrasyon Uygulamaları

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın organizasyonunda yer alan tüm iç birimler arasında içerik paylaşımını sağlamak üzere aşağıda yer alan entegrasyon uygulamalarının özelliklerini de korumak suretiyle bakım desteğini sağlayacak; ayrıca yıl içerisinde ihtiyaç duyulacak her türlü değişiklik, düzeltme ve geliştirmeyi idarenin istekleri doğrultusunda gerçekleştirecektir.

26.3 Yazılım Uygulama Esasları ve Süreler

Uygulama yazılımlarında idare tarafından istenecek değişiklik, düzeltme, geliştirme ve yeni uygulamalar, iş yoğunluğuna göre sırasıyla iş süresince gerçekleştirilecektir. Yeni bir dil desteği talebi hariç hiçbir talep 2 iş gününü geçemeyecek ve acil olarak belirtilen talepler talepte belirtilen tarih ve saatte yapılarak yayınlanmış olacaktır. 2 iş günü içinde yetişmeyeceği düşünülen talepler e-posta ile idareye bildirilecek ve muhtemel bitiş süresi için onay talep edilecektir.

MADDE 27 - İNTERNET SİTESİNİN GÜVENLİĞİ

Yüklenici internet sitesinin 7/24 hizmet vermesini sağlamak üzere gereken her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Mücbir sebepler olduğunda derhal kurumumuza bilgi

verilmelidir. Elektrik kesintisi, Personel eksikliği, Server disk hatası, virüs uyarısı ya da fiziksel sorunlar mazeret olarak kabul edilmeyecek olup yüklenici firma tarafından yedek hat, yedek server (backup server), güç kaynağı bulundurulmalı ve otomatik olarak devreye girmelidir. Bu bağlamda oluşturulan portalın mücbir sebepler dışında 30dk dan daha uzun kapalı kalmaz. Server resetlemelerinin sık yapılacağı tarihlerde ise idareye e-posta aracılığıyla bilgi verilmeli ve çok acil değil ise bu işlemler gece saat 00:00 dan sonra yapılmalıdır.

MADDE 28 - MEKAN VE ALTYAPI

Yüklenici firma asgari 2 Megabit bant genişliğinde olan bir ISP'den sağlanan internet bağlantısına sahip kendisine ait ya da anlaştığı bir hosting merkezinden hosting hizmetini sağlamalıdır. Ancak portal kullanım yoğunluğunun çok olması durumunda bant genişliğinin artırılmasını talep edebilir. Yüklenici firma bu ihtiyacı karşılamakla yükümlüdür. Yüklenici firma, bu şartname kapsamında yer alan hizmetlerin tümünü, kendi işyeri veya idarenin uygun gördüğü bir mekanda yapacaktır. İnternet Sunucuları ve internet yayınıyla ilgili kiralık hat ve benzeri her türlü güncelleme ve veri girişini gerçekleştirmek için gerekli olan donanım altyapısı, lisanslı yazılımlar, güncelleme için gerekli olan kiralık hat vb. iletişim, yüklenici tarafından temin edilecek ve giderleri karşılanacaktır.

MADDE 29 - ESKİ VERİLERİN KORUNMASI

İşe başlayış tarihi itibarıyla Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı İnternet Sitesi'nde bulunan tüm statik bilgiler ile tüm veri tabanlarında yer alan veriler aynen korunacak, değiştirilmesi kısmen ya da tamamen kaldırılması idarenin yazılı iznine bağlı olacaktır.

MADDE 30 - VERİLERİN GÜVENLİĞİ, GÜNCELLEME VE YEDEKLEME SİSTEMİ

İnternet sitesinin sunucu üzerine yerleştirilmesi için portal adresi ile ilgili şifre ve özel teknik bilgiler, idare tarafından firmaya verilecektir. Bu bilgiler ve yürütülecek çalışmalar süresince idare bünyesinde elde edilen tüm bilgi, doküman ve gözlemler firma tarafından üçüncü kişiler nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır. Yüklenici firma verilerin güvenli şekilde yedeklemesini sağlamakla yükümlüdür. Web sitesinin günlük yedeğinin alınması gerekmektedir. portal sitemiz en güncel Anti virüs programı ile korunmalıdır.

MADDE 31 - YAZILIM TELİF HAKKI, LİSANSLAR

Açık kaynak kodlu yazılımlar üzerinde yapılan özelleştirmeleri de içerecek şekilde yüklenici firma tarafından bu şartname kapsamında hazırlanacak olan tüm internet uygulama yazılımlarının her türlü hakkı idareye aittir. Yüklenici firma tarafından, hazırlanan yeni yazılımların kodları, mevcut yazılımlarda yapılan değişiklikler de dahil olmak üzere açık olarak tasarım raporları ile birlikte, Ajans'a teslim edilecektir. İşe başlayış tarihi itibarıyla mevcut olan yazılımların bu şartnamede belirtilen iş süresince tüm teknik desteği, bakımı, istenen değişikliklerin yapılması, herhangi bir ek bedel talebi söz konusu olmaksızın yüklenici firmaya aittir.

Yüklenici firma tarafından hazırlanacak yeni yazılımların, internet sunucularında kullanılan mevcut yazılımların üst versiyonlarına gereksinim duyulması durumunda ve internet sunucularında kullanılacak tüm işletim sistemi Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı üzerine lisanslanacaktır.

Ajans tarafından sitede kullanılan yazılımlarda herhangi bir değişikliğe gidildiği takdirde, temin ettiği yazılımları bu şartname kapsamında yer alan tüm veri girişi ve hizmetleri için uygulayacaktır.

MADDE 32 - SİTENİN TANITIM ÇALIŞMALARI

Yüklenici firma, sitenin internet kullanıcıları tarafından kolaylıkla bulunmasını sağlamak üzere arama motorlarına kaydettirilmesi, yerli ve yabancı internet sitelerine karşılıklı link verilmesi hizmetlerini verecektir. Ayrıca web sitesinin güncel arama optimizasyonu yüklenici firma tarafından yapılacaktır. Portal sitesi için idarenin bilgisi ve izni doğrultusunda www.bakka.org.tr reklamı için ayrılan ücret kullanılacaktır.

MADDE 33 – SİTE BİLGİLERİNİN AYLIK RAPORLANMASI

portal internet sitesi için her ayın son günü yüklenici firma tarafından rapor oluşturulacak ve takip eden ilk hafta idarenin bilgi işlem sorumlusu ile paylaşılacaktır. Raporlamada idareye ulaşan bilgiler ve dış kaynaklardan alınan (ör:google adwords) bilgiler doğrultusunda idare ve yüklenici firma ortak bir tutum belirleyecek ve sitenin maksimum performansı için her iki taraf (Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Yüklenici Firma) uyumlu olarak çalışacaktır. İhalenin imzalandığı tarihten itibaren Her 3 ayda bir web sitesi ve çalışma koşulları ile ilgili telefon ile toplantı yapılacaktır. Toplantıya katılacak kişi Yüklenici firmayı temsil yetkisine sahip olacaktır. İhalenin imzalandığı tarihten itibaren her 6 ayda bir yüz yüze görüşme yapılacaktır. Bu konuda yüklenici firma yetkilisi idareye geliş tarihini bir hafta önceden bildirmesi gerekmektedir.

MADDE 34 - İNTERNET SİTESİ EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME

Yüklenici firma, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın birimlerinin internet uygulamaları ve haber bilgi akış sisteminin işleyişi konusunda bilgilendirilmesi için yapılacak toplantılarda gerekli desteği sağlayacak; ayrıca, Ajans'ın 2 personeline yeni yazılım uygulamalarının tamamlanmasından sonra en az bir uygulama programının eğitimini verecektir. Buna ek olarak, yüklenici firma Ajans'ın 2 personeline yönetim paneli eğitimi verecektir. Bu toplantı ve eğitim programlarının takvimi Ajans tarafından belirlenerek, yüklenici firmaya en az 15 gün önce bildirilecektir. İhtiyaç olması halinde yeni eklenen modüller uzaktan eğitim yada yerinde eğitim ile takviye edilecektir.

MADDE 35 - HOSTING HİZMETİ

Yüklenici firma hosting hizmetini kendi ya da anlaştığı bir firma ile sağlamakla yükümlüdür. Bu konudaki tüm sorumluluk ve giderler yüklenici firmaya aittir. Sitenin yedeklenmesi, anti virüs programı ile korunması ve ulaşılamaması gibi sorunlar yüklenici firmanın sorumluluğundadır. Web Sitemize Aylık Trafik limiti ve kısıtlaması getirilmeyecektir.

MADDE 36 - DİĞER HUSUSLAR

Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından portal yayımına ilişkin hususları belirlemek üzere bir yönetmelik hazırlandığı takdirde, yüklenici firma bu yönetmelik hükümlerine uymayı peşinen kabul eder.

Bu şartname 36 Madde ve 11 Sayfadan oluşmaktadır.